

**Citar este artículo como:** Beard Castillo, L.A. & Orgaz-Agüera, F. (2020). Análisis del bienestar emocional y psicológico de la población de República Dominicana frente a la Covid-19. *Revista Utesiana de la Facultad Ciencias y Humanidades*, 5(5), 18-30.

## ANÁLISIS DEL BIENESTAR EMOCIONAL Y PSICOLÓGICO DE LA POBLACIÓN DE REPÚBLICA DOMINICANA FRENTE A LA COVID-19

**Luis A. Beard Castillo**<sup>6</sup>

Universidad Tecnológica de Santiago

**Francisco Orgaz-Agüera**<sup>7a</sup>

Universidad Tecnológica de Santiago

**RESUMEN:** El coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) causa la enfermedad infecciosa denominada Covid-19. Esta investigación tiene como objetivo analizar el bienestar emocional y psicológico de la población residente en República Dominicana frente a la Covid-19. Para cumplir con el objetivo, se diseñó un cuestionario y la recolección de las encuestas fue llevada a cabo durante los meses de abril y mayo de 2020, obteniéndose un total de 2581 encuestas. La presente investigación ha sido realizada a residentes que viven en la República Dominicana. El estudio ha puesto de manifiesto que la población dominicana ha tenido que enfrentarse a una situual económica complicada, con la pérdida del empleo en algunos casos y con la suspensión laboral en otros. Los resultados muestran desconfianza en el sistema de salud dominicano.

**Palabras clave:** SARS-CoV, República Dominicana, bienestar emocional, bienestar psicológico, Covid-19.

**ABSTRACT:** Severe acute respiratory syndrome coronavirus 2 (SARS-CoV-2) causes the infectious disease called Covid-19. This research aims to analyze the emotional and psychological well-being of the population residing in the Dominican Republic in the face of Covid-19. To meet the objective, a questionnaire was designed, and the survey collection was carried out during the months of April and May 2020, obtaining a total of 2,581 surveys. This research has been carried out on residents living in the Dominican Republic. The study has shown that the Dominican population has had to face a difficult economic situation, with the loss of employment in some cases and with the suspension of work in others. The results show distrust in the Dominican health system.

**Key words:** SARS-CoV, Dominican Republic, emotional well-being, psychological well-being, Covid-19.

<sup>6</sup> Director de la Carrera de Psicología y Profesor-investigador de la Facultad Ciencias y Humanidades de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

<sup>7</sup> Doctor por la Universidad de Sevilla (España). Profesor-investigador de la Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA).

<sup>a</sup> Autor para correspondencia: franorgaz@utesa.edu

## **INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

El coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) causa la enfermedad infecciosa denominada Covid-19, la cuál se informó por primera vez en Wuhan, China, en diciembre de 2019. A pesar de los enormes esfuerzos para controlar la enfermedad, la Covid-19 se ha extendido por la mayoría de países y ha causado una pandemia mundial. Se cree que el SARS-CoV-2 se originó en los murciélagos, sin embargo, las fuentes animales intermedias del virus son completamente desconocidas (Shi *et al.*, 2020).

La pandemia de la Covid-19 ha impactado en la region del Caribe en un momento donde ya existía debilidad económica, y ha generado una mayor incidencia en la actual crisis socioeconómica y sanitaria (CEPAL, 2020). En países como República Dominicana, donde la deuda pública bruta (39,6% del Producto Interno Bruto) sigue creciendo desde 2010 (CEPAL, 2020), la llegada de la pandemia ha generado importantes impactos negativos de índole socioeconómico.

Además de los importantes impactos socioeconómicos, la Covid-19 también genera impactos relacionados con el bienestar emocional (Fessell y Cherniss, 2020) y psicológico (De la Serna, 2020). Por esta razón, es preciso profundizar en el conocimiento de estos aspectos, los cuales varían dependiendo de una serie características, como por ejemplo el tipo de confinamiento de la persona, tipo de cuarentena en la región o país, la forma que afecta la pandemia en el trabajo, disminución o aumento de los ingresos, entre otros.

En este contexto, esta investigación tiene como objetivo analizar el bienestar emocional y psicológico de la población residente en República Dominicana frente a la Covid-19.

## **METODOLOGÍA**

El instrumento de medición seleccionado para recopilar los datos ha sido un cuestionario online, aplicado a través de la plataforma “formularios” de Google. El número total de ítems han sido 126, los cuales provienen de ítems previos diseñados en encuestas realizadas por la Universidad de Huelva (España) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

Una vez diseñado el cuestionario, el instrumento fue sometido a un pretest de 10 estudiantes, con el objetivo de determinar aspectos como la correcta selección de las variables, la fluidez en la exposición de los mismos, el tiempo estimado para completar el cuestionario, el orden de las instrucciones y la claridad del enunciado de los ítems. Posteriormente, se procedió a aplicar el cuestionario a residentes de la República Dominicana, garantizando el anonimato de los encuestados.

La recolección de las encuestas fue llevada a cabo durante los meses de abril y mayo de 2020, obteniéndose un total de 2581 encuestas. Esta cantidad de encuestas arroja un error muestral de  $\pm 1,94\%$ , para un nivel de confianza del 95,5%. Para el estudio descriptivo de los ítems, los datos tabulados se analizaron mediante el programa IBM SPSS v.24.

## **PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En primer lugar se presenta el perfil social y algunas características de la muestra encuestada. La tabla 1 indica que un 70.8% de la muestra es de género femenino, destacando la nacionalidad dominicana (95.5%). Más de la mitad de los encuestados tienen una edad comprendida entre los 18 y 29 años (60.4%) y el 57.9% responde a un estado civil de soltería. Más de la mitad de la muestra reside en Santiago de los Caballeros (32.6%) y en Santo Domingo (25.4%).

En la tabla 1 se observa que en el 67.4% de los casos, el encuestado vive con dos, tres o cuatro personas en su vivienda, el 57.8% de ellos no tienen hijos y el 49.9% vive con niños menores de 16 años. El 36.6% vive con personas con riesgo a ser contagiados por la Covid-19. Un 8% de los encuestados viven con personas que presentan discapacidad física o intelectual. El 62.9% estaban trabajando en el momento de realizar este estudio y un 67.3% han finalizado sus estudios universitarios.

El 45.9% de los encuestados viven con mascotas, las cuales se ha demostrado que son animales potenciales para contraer la Covid-19 (CDC, 2020). Se ha comprobado que el SARS-CoV-2 se replica mal en perros, cerdos, pollos y patos, pero los hurones y los gatos son permisivos para la infección, sobre todo, por transmisión aérea (Shi *et al.*, 2020).

En la tabla 1 también se observa que el 12.3% de los encuestados han perdido su trabajo debido a la Covid-19. Además, un 29.4% han manifestado que fueron suspendidos de su trabajo por motivos del coronavirus. El 8.6% de los encuestados trabajan en labores sanitarias en una clínica u hospital.

Tabla 1. Perfil sociodemográfico de los encuestados.

Ítem		%
<b>Género</b> (n=2540)	Másculino	29.2%
	Femenino	70.8%
<b>Nacionalidad</b> (n=2537)	Dominicana	95.5%
	Otra	4.5%
<b>Edad</b> (n=2538)	De 18-29 años	60.4%
	De 30-39 años	16.5%
	De 40-49 años	10.6%
	De 50-59 años	7.8%
	60 o más años	4.6%
<b>Estado civil</b> (n=2545)	Soltero	57.9%
	Casado o unión libre	36.5%
	Divorciado o separado	4.6%
	Viudo	0.9%
<b>Ciudad donde vive</b> (n=2493)	Santiago de los Caballeros	32.6%
	Santo Domingo	25.4%
	Puerto Plata	5.6%
	Otras	36.4%
<b>Personas que viven en su casa</b> (n=2547)	Una	4.4%
	De dos a cuatro	67.6%
	Cinco o más	28%
<b>¿Tienen hijos?</b> (n=2562)	Sí	42.2%
	No	57.8%
<b>¿Vive con niños menores de 16 años?</b> (n=2560)	Sí	49.9%
	No	50.1%
<b>¿Vive con personas que presentan discapacidad física o intelectual?</b> (n=2562)	Sí	8%
	No	92%
<b>Trabaja actualmente</b> (n=2542)	Sí	62.9%
	No	37.1%
<b>Últimos estudios finalizados</b> (n=2545)	Sin estudios	0.7%
	Bachiller	32%
	Universitarios	67.3%

<b>¿Viven con personas de riesgo?</b> (n=2563)	Sí	36.6%
	No	63.4%
<b>¿Vive con mascotas?</b> (n=2556)	Sí	45.9%
	No	54.1%
<b>¿Ha perdido su trabajo por la Covid-19?</b> (n=2551)	Sí	12.3%
	No	87.7%
<b>¿Ha sido suspendido de su trabajo por la Covid-19?</b> (n=2542)	Sí	29.4%
	No	70.6%

Fuente: elaboración propia.

Sobre los resultados del estado de salud de los encuestados en las semanas previas a responder el formulario, solo un 21.9% ha manifestado sentirse regular y un 1.4% sentirse mal. Los demás encuestados indicaron que se sentían bien (47.1%) o muy bien (28.9%). Por otro lado, solamente el 18.5% de los encuestados se consideraban personas de alto riesgo.

En relación a los medios o plataformas que utilizaban los encuestados para informarse sobre la Covid-19, destacaban las redes sociales para el 84.3%. En este apartado se consideraba el Whatsapp, Facebook, Instagram o Twitter, entre otras, si bien, se ha demostrado que en este tipo de plataformas circula mucha desinformación en relación con el coronavirus (Pennycook *et al.*, 2020). Un 62% también ha manifestado que utilizaba la televisión para informarse. Solo un 37.2% ha indicado que utilizaban páginas webs de organismos oficiales para informarse sobre la actualidad de la Covid-19. Un 59.6% de la muestra tardaba menos de una hora para informarse sobre la Covid-19. Cabe destacar que el 8.4% de los encuestados utilizaban 3 o más horas de su tiempo para mirar, leer o escuchar informaciones sobre el coronavirus. En general, el 66.7% de los encuestados leían a diario noticias sobre la Covid-19.

En relación a la información facilitada por los medios de comunicación sobre la Covid-19, destaca una accesibilidad (73.1%), cantidad (64.2%), calidad (70.6%) y una utilidad (75.2%) media-alta. Por su parte, en relación a la información facilitada por los medios oficiales sobre la Covid-19 en República Dominicana, también destaca una accesibilidad (71.9%), cantidad (67.4%), calidad (70.1%) y una utilidad (72.9%) media-alta. En este sentido, el 81.4% de los encuestados indicaron que, generalmente, comprueba la veracidad de la información sobre la Covid-19 que le llega por fuentes no oficiales del Gobierno Dominicano.

En la tabla 2 se muestran los datos referentes a la información sobre el Covid-19 en relación a varios aspectos, tales como su pronóstico, síntomas, vías de

transmisión, tratamientos, medidas preventivas y forma de actuar para notificar un síntoma. La mayoría de los encuestados tenían suficiente información sobre las medidas preventivas (86.9%), las vías de transmisión (81.4%) y los síntomas (81.3%), si bien, parte de la muestra no conocían muchos detalles sobre la forma de actuar para notificar un síntoma (40.5%), su pronóstico (47.1%) y, sobre todo, en relación a los tratamientos (70.9%). De hecho, todavía no existe mucha información sobre estos aspectos (Lu & Shi, 2020; Guo *et al.*, 2020). Cabe destacar que, aquellos que indicaron que trabajaban, manifestaron en un 49.9% que su empresa le había proporcionado informaciones claras sobre los diferentes aspectos que engloban el virus de la Covid-19.

Tabla 2. ¿Cree que tiene suficiente información sobre la Covid-19 en cuanto a...?

Información sobre...	Sí (%)	No (%)
<b>Pronóstico</b>	52.9%	47.1%
<b>Síntomas</b>	81.3%	18.7%
<b>Vías de transmisión</b>	81.4%	18.6%
<b>Tratamientos</b>	29.1%	70.9%
<b>Medidas preventivas</b>	86.9%	13.1%
<b>Forma de actuar para notificar un síntoma</b>	59.5%	40.5%

Fuente: elaboración propia.

El 51.1% de la muestra manifestó que nunca ha compartido sus utensilios durante las comidas. Lo más destacable es que casi la mitad lo ha compartido a veces (33.2%) o siempre (9.7%). Un 69.2% indicó que se cubre su boca usando el codo o un pañuelo cuando estornuda; un 69.2% indicó que se ha lavado sus manos con desinfectante; y un 60.5% respondió que se había lavado sus manos inmediatamente después de estornudar. También se ha comprobado que la mayoría de la muestra lavó sus manos con jabón y agua (89.8%), utiliza mascarilla cuando ha salido de casa (88%), lava sus manos después de tocar objetivos potencialmente contaminantes (86.8%) o ha dejado un metro entre las demás personas cuando estaban en lugares concurridos (80%).

Tabla 3. Frecuencia que, en los últimos quince días, ha...

Frecuencia que ha...	Nunca	A veces	Siempre
<b>Compartido utensilios durante las comidas</b>	57.1%	33.2%	9.7%
<b>Cubierto su boca usando el codo o un pañuelo cuando estornuda</b>	4.7%	26.2%	69.2%
<b>Lavado sus manos con jabón y agua</b>	0.4%	9.9%	89.8%
<b>Lavado sus manos con desinfectante</b>	3.6%	27.1%	69.2%
<b>Lavado sus manos inmediatamente después de estornudar</b>	6.8%	32.8%	60.5%

<b>Utilizado mascarillas cuando ha salido de casa</b>	3%	8.9%	88%
<b>Lavado sus manos después de tocar objetos potencialmente contaminantes</b>	1.3%	12%	86.8%
<b>Dejado un metro entre las demás personas cuando está en lugares concurridos</b>	4.1%	16%	80%

Fuente: elaboración propia.

Para el 77.6% de los encuestados las medidas preventivas sobre la Covid-19 han sido efectivas. Por otro lado, un 49.8% de la muestra ha estado en confinamiento saliendo solo para comprar o trabajar, y un 43.8% han realizado un confinamiento estricto. En este contexto, y al momento de aplicar el cuestionario, un 69.2% llevaban más de 30 días en confinamiento o reduciendo el contacto con otras personas, y un 19.4% llevaban entre 14 y 30 días. Asimismo, el 74.9% manifestó estar muy preocupado por la situación general que la Covid-19 estaba generando en el país y el mundo. También, un 71% indicó que estaba muy preocupado por infectarse por el virus, y un 81.3% estaba preocupado porque podía ser portador y transmitir el virus a familiares u otras personas. Cabe destacar que el 99% de los encuestados no había sido infectado por la Covid-19.

El 70.3% manifestó que creía que podía sobrevivir si se infecta con la Covid-19, si bien, un 83.7% creía que era poco o nada probable que se contagiara por el virus. Un 57% de la muestra pensaba que era poco probable tener consecuencias graves para la salud si adquiría el virus. Un dato destacable, en este contexto, es que el 54.3% manifestó poco o ninguna confianza en la capacidad de los profesionales sanitarios para diagnosticar la Covid-19. Este último dato se manifestó más alto (62%) al preguntarle por la confianza que tenían en el sistema sanitario de República Dominicana para diagnosticar el virus, o al preguntar si confiaban en el tratamiento que estaba aplicando los profesionales de salud (63.4%).

En la tabla 4 se muestran algunos de los síntomas que sintieron los encuestados durante las semanas previas a la realización de la encuesta. Destacan que el 48.8% tuvo dolor de cabeza, un 25.5% dolor muscular, el 15.7% tuvo tos y dolor de garganta, y un 14.1% tuvo mareos.

Tabla 4. Síntomas en las últimas semanas.

<b>En las últimas semanas tuvo...</b>	<b>Sí (%)</b>	<b>No (%)</b>
<b>Fiebre</b>	3.5%	96.5%
<b>Dolor de cabeza</b>	48.8%	51.2%
<b>Mareos</b>	14.1%	85.9%
<b>Dolor muscular</b>	25.5%	74.5%
<b>Tos</b>	15.7%	84.3%

<b>Dificultades respiratorias</b>	6.4%	93.6%
<b>Escalofríos</b>	4.4%	95.6%
<b>Dolor de garganta</b>	15.7%	84.3%
<b>Diarrea</b>	9.7%	90.3%

Fuente: elaboración propia.

La literatura científica ha puesto de manifiesto que las personas con cáncer (Wang & Zhang, 2020; Xia *et al.*, 2020), diabetes (Gupta *et al.*, 2020; Muniyappa & Gubbi, 2020), enfermedades cardiovasculares crónicas (Li *et al.*, 2020; Zheng *et al.*, 2020), enfermedades respiratorias crónicas (Halpin *et al.*, 2020), hipertensión arterial (Zuin *et al.*, 2020), síndrome metabólico (Li *et al.*, 2020) o enfermedades psicológicas o psiquiátricas (Yao *et al.*, 2020) tienen un mayor riesgo de muerte frente a la Covid-19. En este estudio, es importante destacar que sólo un 0.9% de los encuestados ha pasado una situación de cáncer previamente, y que en la actualidad sólo un 0.3% tienen esta enfermedad. Por su parte, un 4.3% de los encuestados sufrían diabetes, un 2.4% enfermedades cardiovasculares crónicas, un 6.4% enfermedades respiratorias crónicas, un 10.1% hipertensión arterial, un 3.1% síndrome metabólico y un 3.5% enfermedades psicológicas o psiquiátricas. Un 4.8% manifestó que tenía otras enfermedades crónicas.

El 72.7% de la muestra afirmó que no estaba tomando ningún medicamento. Un 4.3% de los encuestados indicaron que habían recibido atención médica durante los últimos 15 días, de los cuales un 1% habían sido hospitalizados. Solo un 4.1% había tenido contacto con alguna persona infectada. Por su parte, un 9.4% de los encuestados tenían miembros de la familia infectados, así como compañeros de trabajo (8.7%). Esto ha generado que el 1.5% estén en cuarentena exclusivamente por tener síntomas o, un 33.3% de los casos, por precaución. Solamente un 2.4% de la muestra se había realizado la prueba de la Covid-19.

En relación a las facilidades para trabajar desde casa, un 84.5% dispone de los medios tecnológicos para trabajar desde casa (computadoras, wifi, internet, entre otros). Un 54.3% indicó que si trabajara presencialmente pondría en riesgo su salud, si bien, solo un 18.8% acepta el riesgo de infectarse por sus labores. Estar en casa o las preocupaciones por la Covid-19 ha provocado que los encuestados se sientan estresados, tanto en su casa (40.7%) como en su trabajo (37.5%). Así, un 32.4% de la muestra ha recibido un aumento de su carga laboral en los últimos días.

El 83.5% se sienta capaz de tomar decisiones en su día a día, si bien, hay un 31.7% que ha tenido la sensación de que no puede superar las dificultades aparecidas durante el confinamiento. Esto ha generado que la población mostrada se sienta deprimida (48.3%) y con menos ingresos (65.5%). Esto ha

podido incidir en que 4.4% de la muestra haya necesitado terapia psicológica durante el confinamiento.

Un 3.2% de los encuestados indicó que se sentía con problemas de salud mental. En este contexto, algunas personas han realizado actividades para distraerse (86.8%), como por ejemplo la realización de deporte (37.3%), lectura de libros (46.2%), escuchar música (74.4%), ver series o películas en televisión (77.6%), escribir sobre algún tema de interés (20.5%), realizar yoga (6.2%), meditar (31.2%) o como cocinar (65.1%). En este sentido, realizar yoga ha sido una de las terapias más recomendadas durante la cuarentena por la Covid-19 (Marks, 2020; Nagendra, 2020). Un 19.9% indicó que bebía alcohol y un 3.1% ha fumado durante la cuarentena.

De la muestra analizada, (49.4%) ha manifestado que se ha sentido presionado, con un nivel más alto de apetito de lo habitual (49%), nervioso (47.2%), con dificultades para dormir (45%), inquieto o agitado (43.4%), con menos energía de lo habitual (41.8%), con dificultades para estar relajado (40.6%), duerme menos de lo habitual (40.2%), fatigado o cansado (36.8%), más irritable con las personas que los rodean (35.3%), con dificultad para concentrarse (32.9%), con una sensación de menos placer al hacer algo que le solía gustar anteriormente (32.7%), con menos capacidad para tomar decisiones (26.5%), entrando en estado pánico (23.5%) o llorando con facilidad (22.7%). Un 17.2% señaló que se siente que está siendo castigado por todo lo que estaba ocurriendo. Sólo un 34.8% indicó que dormía más de lo habitual. Un 33% siente que los ruidos y sonidos le molesta con mas facilidad durante el tiempo de confinamiento. Durante la cuarentena, la muestra analizado ha tenido conflicto con su pareja sentimental (26.7%) o con algún miembro de su familia (32.7%).

## **CONCLUSIONES**

La presente investigación ha sido realizada a residentes que viven en la República Dominicana. El estudio ha puesto de manifiesto que la población dominicana ha tenido que enfrentarse a una situual económica complicada, con la pérdida del empleo en algunos casos y con la suspensión laboral en otros. Aunque esto no ha sido la tónica habitual, si demuestra que algunas empresas no estaban preparadas para trabajar desde casa, por diversos motivos, incluidos aquellos relacionados con el tipo de actividad, ya que algunas de ellas ofrecen servicios que deben desarrollarse de manera presencial.

Las redes sociales, especialmente Whatsapp, Facebook, Instagram y Twitter, así como la televisión, han sido las principales plataformas para informarse sobre el coronavirus. En este sentido, el uso de los medios oficiales no ha sido utilizado, en la mayoría de los casos, por la población. Tanto los medios de

comunicación como los canales oficiales de República Dominicana han obtenido una valoración media-alta en relación al tipo y calidad de la información emitida sobre la Covid-19.

La población encuentra que tiene suficiente información sobre las medidas preventivas, las vías de transmisión y los síntomas de la Covid-19, si bien, no conocían muchos detalles sobre la forma de actuar para notificar un síntoma, el pronóstico y, sobre todo, en relación a los tratamientos.

Una de las principales contribuciones de esta investigación es destacar la falta de concienciación, todavía, de parte de la población, ya que hay personas que comparten utensilios a la hora de comer, que no se lavan las manos con agua y jabón ni con desinfectante, que no se lava las manos después de estornudar o de tocar objetivos con posible potencial de contaminación, que no usan las mascarillas y que no respetan las medidas de distanciamiento físico en los lugares concurridos. Si bien, la mayoría piensa que las medidas preventivas sobre la Covid-19 han sido efectivas, aunque el número de casos diarios en aumento puede indicar lo contrario.

Otra información relevante es que gran parte de la población ha indicado que tiene poca o ninguna confianza en la capacidad de los profesionales sanitarios para diagnosticar la Covid-19, así como confianza en el sistema sanitario de República Dominicana para diagnosticar y tratar el virus.

Los principales síntomas durante el confinamiento han sido dolor de cabeza, dolor muscular, tos y dolor de garganta, y mareos, si bien, la mayoría no realizó la prueba de la Covid-19. Entre las principales enfermedades que sufren destacan la diabetes, las enfermedades respiratorias crónicas y la hipertensión arterial.

En relación a las facilidades para trabajar desde casa, la mayoría dispone de los medios tecnológicos para trabajar desde casa (computadoras, wifi, internet, entre otros), aunque esto ha podido repercutir en la sensación de estar deprimidos y, sobre todo, en la obtención de menos ingresos.

Aunque los problemas de salud mental no han destacado entre la población, por lo menos a simple vista de la propia persona, realizar actividades para distraerse, como por ejemplo la realización de deporte, lectura de libros, escuchar música, ver series o películas en televisión, escribir sobre algún tema de interés, realizar yoga, meditar o como cocinar ha podido contribuir al bienestar emocional y psicológico de la población durante el periodo de confinamiento.

Si bien, parte de la población se ha sentido presionado, con un nivel más alto de apetito de lo habitual, nervioso, con dificultades para dormir, inquieto o agitado, con menos energía de lo habitual, con dificultades para estar

relajado, duerme menos de lo habitual, fatigado o cansado, más irritable con las personas que los rodean, con dificultad para concentrarse, con una sensación de menos placer al hacer algo que le solía gustar anteriormente y con menos capacidad para tomar decisiones, lo que ha podido contribuir en el desarrollo de un conflicto con su pareja sentimental o con algún miembro de su familia.

La ansiedad, bajo estado de ánimo, estrés, miedo, nerviosismo, frustración y otras condiciones psico-afectivas, pueden ser colaterales a la Covid-19; la restricción del movimiento, la pérdida de empleo y de los ingresos financieros, así como del miedo al contagio, entre otras condiciones, pueden ser reacciones apropiadas a las circunstancias extremas, que pueden erosionar la capacidad de respuesta habitual de las personas.

La preocupación de algunos especialistas en estudiar los Efectos del Teletrabajo (TT) sobre la salud general del individuo es algo muy antiguo, sin embargo, ante la actual pandemia y el desarrollo de las Tecnologías de la información y la Comunicación (TICs), estos estudios se han intensificado, promoviendo que una buena parte de los trabajos se pueda realizar sin salir de casa. Esta modalidad de TT es algo que apenas la población dominicana comienza a incursionar. Los resultados de los estudios hechos sugieren que altos niveles de intensidad laboral y los conflictos que se pudieran generar entre los TT y la vida familiar pueden expresarse en estrés en el trabajo, efectos sobre la salud y el bienestar de los trabajadores. El aislamiento debido al teletrabajo puede llegar a tener efecto negativo sobre la persona en lo concerniente a la salud ocupacional y el bienestar. Estudios realizados por la Comisión Europea (BCN, 2018) reflejan que las personas con teletrabajo tienden a tener mayores problemas relacionados con el sueño (42%) en contra de los que están en el lugar de trabajo del empleador (29%).

Otros de los problemas derivados del teletrabajo son el sedentarismo y la obesidad. La mayor parte de las actividades realizadas por el trabajador son de tipo cognitivas (Alonso y Cifre, 2002) y, por ende, la mayor parte del tiempo se lo pasa sentado, lo cual es negativo para la salud individual y genera una mayor probabilidad de enfermar e impedir el disfrute de las relaciones interpersonales que les proporciona el medio laboral.

Los resultados de este estudio son útiles para el Gobierno Central, ya que a partir de los diferentes Ministerio puede establecer estrategias para mejorar el bienestar de la población, en un periodo donde las personas se deben adaptar a una nueva forma de vida. Como futura línea de investigación, sería interesante conocer cómo será afectado el perfil socioeconómico de la población debido a la nueva forma de operar de las empresas y de la economía.

## BIBLIOGRAFÍA

Alonso, M. B., & Cifre, E. (2002). Teletrabajo y Salud: un nuevo reto para la psicología. *Papeles del Psicólogo*, 83, 2-9.

BNC (2018). *The European Framework Agreement on Telework*. Santiago de Chile (Chile), Biblioteca del Congreso Nacional de Chile.

CDC (2020). *Si tiene mascotas*. Atlanta (Estados Unidos), Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades. Disponible en: <https://espanol.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/daily-life-coping/pets.html>

CEPAL (2020). *Informe Especial COVID-19 número 2: Dimensionar los efectos del COVID-19 para pensar en la reactivación*. Santiago de Chile (Chile), Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

De la Serna, J.M. (2020). *Aspectos psicológicos del Covid-19*. Italia, Ediciones Tektime.

Fessell, D., & Cherniss, C. (2020). Enfermedad por coronavirus 2019 (covid-19) y más allá: microprácticas para la prevención del agotamiento emocional y promover el bienestar emocional. *Journal of the American College of Radiology*. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.jacr.2020.04.018>

Guo, Y. R., Cao, Q. D., Hong, Z. S., Tan, Y. Y., Chen, S. D., Jin, H. J., ... & Yan, Y. (2020). The origin, transmission and clinical therapies on coronavirus disease 2019 (COVID-19) outbreak—an update on the status. *Military Medical Research*, 7(1), 1-10.

Gupta, R., Ghosh, A., Singh, A. K., & Misra, A. (2020). Clinical considerations for patients with diabetes in times of COVID-19 epidemic. *Diabetes & metabolic syndrome*, 14(3), 211-212.

Halpin, D. M., Faner, R., Sibila, O., Badia, J. R., & Agusti, A. (2020). Do chronic respiratory diseases or their treatment affect the risk of SARS-CoV-2 infection?. *The Lancet Respiratory Medicine*, 8(5), 436-438.

Li, B., Yang, J., Zhao, F., Zhi, L., Wang, X., Liu, L., ... & Zhao, Y. (2020). Prevalence and impact of cardiovascular metabolic diseases on COVID-19 in China. *Clinical Research in Cardiology*, 1-8.

Lu, Q., & Shi, Y. (2020). Coronavirus disease (COVID-19) and neonate: What neonatologist need to know. *Journal of Medical Virology*, 92(6), 564-567.

Marks, R. (2020). Importance of Glucose Control in the Fight against COVID-19: Can Yoga Practice Help. *Austin Journal Endocrinology and Diabetes*, 7(1), 1073-1077.

Muniyappa, R., & Gubbi, S. (2020). COVID-19 pandemic, coronaviruses, and diabetes mellitus. *American Journal of Physiology-Endocrinology and Metabolism*, 318(5), 736-741.

Nagendra, H. R. (2020). Yoga for COVID-19. *International Journal of Yoga*, 13(2), 87.

Pennycook, G., McPhetres, J., Zhang, Y., & Rand, D. (2020). *Fighting COVID-19 misinformation on social media: Experimental evidence for a scalable accuracy nudge intervention*. Disponible en: [http://ide.mit.edu/sites/default/files/publications/Covid-19%20fake%20news%20ms\\_psyarxiv.pdf](http://ide.mit.edu/sites/default/files/publications/Covid-19%20fake%20news%20ms_psyarxiv.pdf)

Shi, J., Wen, Z., Zhong, G., Yang, H., Wang, C., Huang, B., ... & Zhao, Y. (2020). Susceptibility of ferrets, cats, dogs, and other domesticated animals to SARS-coronavirus 2. *Science*. Doi: <https://dx.doi.org/10.1126/science.abb7015>

Wang, H., & Zhang, L. (2020). Risk of COVID-19 for patients with cancer. *The Lancet Oncology*, 21(4), 181-212.

Xia, Y., Jin, R., Zhao, J., Li, W., & Shen, H. (2020). Risk of COVID-19 for patients with cancer. *The Lancet Oncology*, 21(4), 180-181.

Yao, H., Chen, J. H., & Xu, Y. F. (2020). Patients with mental health disorders in the COVID-19 epidemic. *The Lancet Psychiatry*, 7(4), 21-22.

Zheng, Y. Y., Ma, Y. T., Zhang, J. Y., & Xie, X. (2020). COVID-19 and the cardiovascular system. *Nature Reviews Cardiology*, 17(5), 259-260.

Zuin, M., Rigatelli, G., Zuliani, G., Rigatelli, A., Mazza, A., & Roncon, L. (2020). Arterial hypertension and risk of death in patients with COVID-19 infection: systematic review and meta-analysis. *The Journal of Infection*. Doi: <https://dx.doi.org/10.1016/j.jinf.2020.03.059>

Recibido: 23/05/2020

Revisado: 29/05/2020

Aceptado: 02/06/2020

Sometido a evaluación de pares anónimos